

公表

児童発達支援事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援らふえ～る瓜破			
○保護者評価実施期間	R7 年 2 月 4 日 ～ R7 年 2 月 28 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33名	(回答者数)	28名
○従業者評価実施期間	R7 年 2 月 4 日 ～ R7 年 2 月 28 日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○事業者向け自己評価表作成日	R7 年 3 月 31 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者や保護者からの利用や支援に対する満足度が高い。	「個別支援計画」やニーズに沿って支援を行ない、得意なことだけでなく、苦手なことにも楽しみながら取り組んでいけるようにしている。 送迎時や面談時等で、細かい所まで利用者の様子を共有したり、困り事や相談がしやすくなるような環境作りをしている。	引き続き利用者、保護者ともに日々の共有や相談等を聞き、寄り添いながら支援や取り組みを行なっていく。 不満点や要望等があった場合、しっかりと受け止め職員間で話し合いをし改善していく。
2	長い経験を持つ保育士や障害福祉の経験をもったスタッフが居る。 専門的な知識と実践を基にした支援、アドバイスやサポートができています。	定期的なケース会議や研修を行なっている。職員間での情報共有をしながら統一した支援を行っており、新しい支援方法や子どもたちの発達に関する知識をスタッフ全員で学び、支援の質を向上させている。	経験豊富なスタッフが新人スタッフを指導できる体制を整え、支援の質を維持・向上させる。
3	言語聴覚士が言葉や発声などの発達に向けてサポートや実践的なケアを行なっている。 言語聴覚士が口や舌の動きを見ながら、必要な口や舌の動き、支援を実践的に提供している。	保護者に向けて、自宅で出来る簡単な滑舌の向上や発声へのアドバイスを伝え、日常生活の中で取り組めるよう工夫している。	セラピストと連携を取り、ニーズに沿いながらより深い支援を分かりやすく提供できるようにする。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の実施が出来ていない。 保護者同士が情報交換出来たり育児や療育について話し合ったりできる「父母の会」の実施が出来ていない。	利用している多くの家庭が平日に時間を確保することが難しく、土日に開催する場合でも家庭の事情や予定が重なり、開催が難しい現状にある。	取り組みとして保護者へアンケートをし、工夫内容やオンライン導入等も含めて実施を検討していく。
2	非常災害の発生に備えて定期的に避難訓練を実施しているが、保護者への伝え方が弱いと感じる。	送迎の際など、伝える環境の整理が出来ていなかった。	送迎時や面談時で分かりやすいようにお伝えしていく。
3	保育園や幼稚園、他事業所との情報共有は出来ており、地域との関わりも出来ているが、地域連携としての関係性が浅い。	公園遊びや室外イベントなどで地域の方々との関わりはあるが、事業所の有無の理解やその後の関わりが少ない為、連携は出来ているが、より密な関係性になれていない。	保育園や幼稚園、他事業所との共有だけでなく、関係性も深めていく為に、利用者に対する話し合いなども積極的に検討していく。 事業所について伝える場を作ったり、イベントなどを実施して地域の方々と交流できる環境作りを検討していく。

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援らふえ～る瓜破		公表日		令和7年 3月 31日		回収数 27名	
		利用児童数33名							
		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1	スペースの広さは知っているが、何人で過ごしているかは知らない。	日々の通所人数のお伝えはしていないが、契約の際に1日の利用者人数のお話しはしている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	何人いるか、また顔と名前的一致がしていない(名札をしてほしい)。	社員証を保持しているが保護者様から見てわかりやすく名札の検討をしていく。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		4	見字や面談の際に部屋のすみのテーブルで話をするのみだったので、どこにどのようなおもちゃやホワイトボードなどちゃんと見れたことがない。	見字時の際に、おもちゃの置き場所やホワイトボード等の前まで行き、よりわかりやすく説明していく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26			1		心地よく過ごせる空間などが見てわかるように、より整理整頓などしていく。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				問題はなくおおむね満足しているが個別療育の時間や場所がないのであると尚良い。	個別療育の個室はないが、子どもが楽しめる環境で取り組んでいる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		1		送迎の際に、支援プログラムと支援内容があっていることが分かりやすいよう説明をしていく。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2	家族支援・移行支援とはなんですか？	契約時や面談時に分かりやすく説明していく。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				先生方の取り組みのおかげで色々なことが出来るようになった。	継続した支援が出来る様に細やかな配慮や利用者が楽しんで通えるように努める。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	2	11		地域の方々との交流等がしていけるようなイベント等を検討していく。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	6	8	普段過ごしている様子が見れる機会や研修会があれば参加したい。行なわれてないが困り事や相談は聞いてくれるので困っていない。	引き続き相談等は迅速に対応していき、家族支援プログラムについては検討していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				こどものことをよく見て様子を教えてくれるので安心し悩みも共有しやすい。	継続した支援が出来る様に細やかな配慮や利用者が楽しんで通えるように努める。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	12	7	興味あるので実施してもらいたい。他の保護者との交流は必要性を感じない。	今後検討していく。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			3		迅速に対応出来るよう体制を整えている。分かりやすく説明していく。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	10	必要なのはラインやお知らせ用紙、口頭で案内がある。SNSはない。	継続した対応していき、ホームページがある為、閲覧が出来る体制に出来るよう検討していく。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		個人情報の取り扱いについて、より丁寧に対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	7		実施された訓練等についての説明を検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	1	9	行なわれているかもしれませんが把握はしていません。	定期的を実施している。実施された訓練内容を伝えていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		6	建物や廊下や室内の窓など若干あぶないと感じる。場所があるので今後も安全には十分気をつけほしい。	安心して利用していただけるように、継続して安全を確保していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		3		随時対応している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				事業所であったこと見たことなど家でも再現してみするなど楽しく過ごしている。	継続した支援が出来る様に細やかな配慮や利用者が楽しんで通えるように努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27					

公表

児童発達支援事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援らふえ〜る瓜破					公表日	令和7年 3月 31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7		現状十分なスペースを確保できている。	引き続き十分なスペースを確保するために整理整頓の実施に努める。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7		適切に人員配置できている。	適切な人員が維持できるように努める。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7		死角がない様に物の配置の工夫を行い、安全を確保している。	利用者に合わせた環境作りが出来る様に柔軟な対応をしていく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7		日々の清掃に加えて、ミーティングの時に気になる点を挙げて清潔に保っている。	定期的な清掃および、汚れている箇所があればすぐに清掃を行う。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7		現状十分なスペースを確保できている。	引き続き十分なスペースを確保出来る環境を整えていく。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7		日々のミーティングの際に、実施内容を確認し、改善に努めている。	ミーティングの中でも具体的に目標を決めて全員が意識を持って対応をする。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		アンケートに限らず保護者からの意見を広く聞ける体制を整えている。	保護者の意見には耳を傾けるとともに、どういった対応が適切か多角的に検討を行い、行動に移していく。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		日々のミーティングの際に意見交換を行ったり個別で意見を聞く環境を作り、改善に努めている。	引き続きミーティングで意見しやすい環境作りや個別に意見を聞く機会を設けている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		7		他事業所に限らず、いろいろな職種の方と交流を深め評価、改善の行動に移れるように努める。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7		月に一度研修を実施しており、職員の知識や見解を広げている。	今後も研修の機会を設け、研修の中で事業所に取り入れられる内容があれば反映出来る様にしていく。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		月に一度支援内容、プログラム内容を共有し、公表している。	引き続き、チームで活動プログラムの立案を行っている。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7		状況に合わせて支援計画を作成している。	保護者のニーズや課題に偏りが出ないように、児童発達支援計画に反映させるように努める。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		児童発達支援計画については、原案を元に個別支援会議を開催して支援計画を作成している。	引き続き、チームで支援計画を立て、それを元に日々の支援を行なっていく。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		作成後について、ミーティングなどのタイミングで共有を行ない、支援の方向性の統一を図っている。	引き続き、チームで支援計画を念頭に日々の支援を行なっていく。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7		日々ケース記録を作成している。面談を定期的に行ない、その際にアセスメントを取り、それを元に作成を行なっている。	日々の記録を継続的に行ない、それを元に支援をおこなう。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7		支援内容に沿って適切に設定を行ない、具体的な支援を行なっている。	引き続き、ガイドラインに則した適切な運営を心がけて支援内容についても具体性や現実的に行える内容を設定することを続けていく。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7		前日に支援内容、プログラム内容を共有し、改善策の共有を行っている。	今後も毎日ミーティングを行い、利用者にとって必要な支援ができるように対応する。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7		前日に支援内容、プログラム内容を共有し、改善策の共有を行っている。	今後も毎日ミーティングを行い、利用者にとって必要な支援ができるように対応する。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7		状況に合わせて支援計画を作成している。	個別活動と集団活動に偏りが出ないように、プログラムのバランスをとり、児童支援計画に反映させるように努める。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7		毎日ミーティングを行い、ブラッシュアップを行っている。	今後も毎日ミーティングを行い、利用者にとって必要な支援ができるように対応する。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7		毎日ミーティングを行い、ブラッシュアップを行っている。	今後も毎日ミーティングを行い、利用者にとって必要な支援ができるように対応する。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7		ケース記録を取っており、起こった出来事とそれに対するアクションを検討している。	今後もケース記録は密にとり、当日出勤していなかったスタッフにも共有ができるように努める。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7		半年に一度もしくは必要に応じて見直しの機会を設けている。	今後も期間にこだわらずに必要な支援が提供できるように適宜見直していく。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7		児発管もしくは参加が出来る担当者で対応を行っている。	サービス担当者会議に積極的に参加するとともに事業所で開催ができるように努める。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7		訪問看護の看護師と連携を取り、適切な支援が行えるような体制を取っている。	引き続き連携を取り、柔軟に対応できる環境を作っておく。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7		送迎の際に園に対して支援内容の共有を行ない、移行に向けた支援を行なっている。	引き続き、共有を行ない、情報の収集に努める。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7		そのお子さんに対して行ってきた支援内容の共有に努め、必要に応じて支援会議の実施も行っている。	性格や特性の共有に加えて、普段の支援内容、目標についてもお伝えできるように努める。
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	7		必要に応じて連携を行い、門戸を開いた対応を行っている。	今後も担当者とは密に連携を取り、利用者にとって必要な支援ができるように努める。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	7		公園などへ行き、地域のこどもと関わりが出来るように工夫している。他事業所と関わる機会を設けている。	引き続きイベントなどで地域との交流が出来るように努める。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7		送迎時やお電話での対応を行っている。	今後も保護者とのコミュニケーションを密に取り、共通の目標について同じ温度で取り組むことができるように努める。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7		悩みがあれば都度お聞きして必要な支援、トレーニングを提案している。	困っていることや悩んでいることがあればそれが解決できるように、事業所だけでなく関わる全ての機関と連携をとって対応を図ることができるように努める。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7		契約時に分かりやすく詳細にお伝えできている。	契約時以外にも変更等があればお伝えしていく。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7		定期的に面談を行い、その際に保護者からのニーズや、子どもからの意志を確認し、個別支援計画書の作成を行っている。	引き続き定期的な面談を行い、適切な個別支援計画書の作成に努める。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7		ガイドラインに基づきその時に必要な支援を考えて作成し、丁寧に説明を行って同意を得ている。	引き続き、ガイドラインに基づき作成を行い、変更があれば都度理解を得られるように努める。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7		面談時、それ以外にも必要に応じてヒアリングを行っている。	引き続き、相談や質問に対して迅速に対応出来るよう努める。

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		7	保護者からのニーズがなく、交流の機会を設けることがなかった。	時期を見てニーズがあれば保護者会としての立案を検討していく。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7		送迎時や面談時など窓口を広く設け、迅速に対応出来る体制を整えている。	引き続き、対応できる体制を維持して、迅速に対応ができるように努める。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7		毎月のイベントや、日々の様子を発信出来ている。	引き続き会報の作成と配布を行い、事業所でこういった支援を実施しているか周知ができるように努める。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7		鍵付きの書庫に適切に保管している。	引き続き法令に則り、個人情報の管理を適切にできるように努める。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7		地域にて必要な情報があれば事業所からも各ご家庭への伝達を行っている。	伝達事項があれば、誤解のないようにお伝えし、正しい情報が利用者に伝わるように努める。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7		地域とのかかわりが出来るよう、イベント内容を工夫し、取り組んでいる。	引き続き、イベント等で地域と関わることが出来る環境の設定に努める。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		マニュアルを整備して定期的に訓練を実施している。スタッフ間で周知を行っている。	入社時や社内研修の際にマニュアルの確認と見直しを行い、実際の状況に即した対応ができるように努める。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7		マニュアルを整備して定期的に訓練を実施している。スタッフ間で周知を行っている。	引き続き定期的な避難訓練を実施して、安全確保に努める。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7		アセスメントを取った際に確認する体制を整えている。	引き続き利用者の情報収集を行い、事故が起きる可能性を限りなくゼロに近づけられるように努める。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7		アセスメントを取った際に確認する体制を整えている。面談の際にアレルギーの追加や変更がないかを確認している。	引き続き利用者の情報収集を都度行い、事故が起きる可能性を限りなくゼロに近づけられるように努める。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7		安全計画の計画書や研修、訓練を定期的に行い、安全管理に努めている。	引き続き、安全計画書の作成や研修、訓練などに取り組み、安全に支援が出来るように努める。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携を図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7		安全確保は契約時に丁寧に説明を行っている。	引き続き、契約時などで丁寧な説明を行っていく。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		都度作成し、共有を行っている。	定期的に事例の検討を行い、事故が起きる可能性を限りなくゼロに近づけられるように努める。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		定期的に研修を行っている。	入社時や社内研修の際に事例を交えた具体的な防止策を講じて、虐待の防止に努める。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7		該当児童はいないが、研修や委員会等を開いてスタッフ間で周知を行っている。	引き続き、必要な時に対応ができるように丁寧に説明をして理解が得られるように努める。